

Moduł PMS

System zarządzania obiektem hotelowym

Property Management System klasy enterprise — operacje, rozliczenia, fiskalizacja i revenue management hoteli oraz sieci w jednym, spójnym przepływie decyzyjnym.

Cloud-native

AI Revenue Engine

KSeF / Fiskalizacja

Multi-property

v3.3.2

EWOSOFT AI ENGINE

Warszawa · Kraków

Wrocław · Katowice · Łódź

WPROWADZENIE

Jeden system. Cała operacja hotelu.

Od rezerwacji, przez sprząatanie i rozliczenia, po fakturę w KSeF — bez przepisywania danych.

LBooking EWOSOFT AGENT łączy klasyczny PMS z warstwą hospitality intelligence. Recepcja, housekeeping, księgowość i revenue management pracują na jednym modelu danych, a wbudowany silnik AI zamienia operacje w decyzje wspierane analityką.

Jedno źródło prawdy

Rezerwacja → rachunek → płatność
→ dokument → KSeF w jednym łańcuchu, bez ręcznych reconciliacji.

AI-native

AI Price Intelligence, Upsell, Upgrade i Alert Center wbudowane w codzienny raport operacyjny.

Zgodność z polskim fiskusem

Natywne wystawianie i wysyłka faktur do KSeF, JPK_V7, korekty i eksport księgowy.

Multi-property

Sieć obiektów w jednym panelu — Warszawa, Monopol, Stary, Copernicus, Grand Hotel.

KONTEKST RYNKOWY

~65%

wartości rynku PMS to rozwiązania chmurowe

+13,7%

wzrost przychodu hoteli z aktywnym silnikiem RMS

5

typów danych synchronizowanych z kanałami OTA

Przegląd modułów PMS

Dwanaście modułów operacyjnych spiętych jedną warstwą danych i AI.



Rezerwacje Live

Przyjazdy, wyjazdy, kanały OTA, check-in



Allocation & Operations

Planista alokacji i przydział zasobów



Housekeeping

Tablica sprzątnia, priorytety P1-P3, SLA



Rachunki pobytu

Folio, podział rozliczenia, check-out



Faktury & KSeF

Fiskalizacja, JPK_V7, korekty



Eksport księgowy

Raport kasowy, CSV / JSON



CRM / Lojalność

15 828 profili, VIP, punkty, zgody



Gastro S4H

Import POS, reguły VAT, dry-run



Dostępny / Zamki

ASSA ABLOY TIMELOX, Tessa/Innova



Serwis

Zgłoszenia usterek, serwisanci, typy



AI Revenue Engine

Price Intelligence, Upsell, Upgrade



Raport Today

KPI dnia, MTD, forecast, multi-property

Rezerwacje Live & Channel Manager

Operacyjny widok rezerwacji, przyjazdów i wyjazdów z synchronizacją kanałów OTA.

- **Wielokanałowa dystrybucja**

Expedia, Booking.com, HRS, CiH i strona własna spięte przez YieldPlanet — bez ręcznych aktualizacji extranetów.

- **Tryb rezerwacji złożonych**

Sprzedaż z wybranego dnia dla przyszłych pobytów, z wartością i lead time każdej rezerwacji.

- **Pełny przepływ recepcyjny**

Z poziomu rezerwacji: dane do faktury, check-in, rachunek, płatności, zaliczki, check-out i faktura.

REZERWACJE LIVE — HOTEL WARSZAWA

Stan na 24.06.2026 · 6 rezerwacji po filtrach

310 385 PLN

LBooking przychód (129 rezerwacji)

14 528 PLN

Wartość rezerwacji złożonych

KANAŁY DYSTRYBUCJI

Expedia

Booking.com

HRS

CiH

Strona www

POWIADOMIENIA W CZASIE RZECZYWISTYM

„Do systemu wpłynęła nowa rezerwacja” — alert z numerem, gościem, kanałem i wartością, z przejściem wprost do Rezerwacji Live.

Allocation & Operations + Housekeeping

Przydział zasobów, kolejki sprzątania i statusy pokoi w jednym widoku.

PLANISTA ALOKACJI

- Oś czasu 7 / 14 / 21 / 28 dni**
Rezerwacje bez przypisanego zasobu po lewej; drag & drop na wiersz pokoju.
- Kontrola konfliktów**
143 zasoby, 7 aktywnych alokacji, 0 konfliktów — nadrezerwacje wychwytywane od razu.
- Grupowanie po typie pokoju**
Junior Suite, apartamenty i pokoje w czytelnych pasmach kalendarza.

HOUSEKEEPING · 24.06.2026

Tablica sprzątania — szybka zmiana statusów bez przeładowania



PRIORYTETY POKOI

1001 · Junior Suite High Floor Vacant Clean	P3
1002 · Junior Suite — Gość: W. Myślecki Vacant Clean	P3
1003 · Junior Suite High Floor Vacant Clean	P3

Checklista pokoju · łazienka, pościel, amenities, kontrola końcowa · SLA min

Rachunki pobytu & podział rozliczenia

Folio gościa otwierane przy check-inie — pozycje, płatności i dane do faktury w jednym miejscu.

- Podział rozliczenia (split billing)**
Jedna pozycja → wielu płatników. Pobyt na firmę, kolacja na gościa — osobne dokumenty z jednego rachunku.
- Pełna ścieżka dokumentów**
Rezerwacja → Rachunek → Płatności → Dokument → KSeF, z blokadą edycji po wystawieniu faktury końcowej.
- Zaliczki i salda**
Zaliczka na start, płatność końcowa przy check-out, oznaczanie zaliczek i kontrola salda do zapłaty.

12

Rachunki pobytu

3

Otwarte

26 484 zł

Wpłacono

16 018 zł

Saldo

RACHUNEK POBYTU 23925021

Zafakturowany

POZYCJA	PŁATNIK	VAT	RAZEM
Pobyt	Kotrak S.A.	8%	857,55 zł
kolacja (Gastro)	Kotrak S.A.	23%	500,00 zł
Faktura zaliczkowa + końcowa • KSeF: Zaakceptowany			Saldo 0,00 zł

FISCAL

Faktury, KSeF i eksport księgowy

Rejestr sprzedaży, numeracja, wysyłka do KSeF i gotowe paczki dla księgowości.

41

Dokumenty

11

Wystawione

4

Gotowe KSeF

13

Pozycje eksportu

FISKALIZACJA I ZGODNOŚĆ

- Faktura zaliczkowa, końcowa, VAT i paragon z jednego rachunku
- Statusy KSeF: zaakceptowany, not_ready, rejected — pełna kontrola wysyłki
- Korekta i korekta do zera, numeracja, JPK_V7 / FA(3)
- Profile sprzedawców, baza kontrahentów, katalog produktów i usług

EKSPORT KSIĘGOWY

20 643 zł

Netto

22 727 zł

Brutto

10 489 zł

Końcowe

Dokumenty powiązane z rachunkami · CSV / JSON / Druk

RAPORT KASOWY

Zestawienie płatności z rachunków pobytu dla recepcji, zmiany i księgowości — filtry po użytkowniku, metodzie i typie, gotówka i zaliczki.

Gastronomia S4H i systemy dostępu

PMS spięty z POS-em restauracyjnym i kontrolą dostępu do pokoi.



Gastro S4H — import POS

Reguły importu pozycji gastronomicznych do rachunku

- Dry-run importera — podgląd pozycji S4H bez zapisu
- Mapowanie VAT: usługa gastronomiczna 8% / 23%, napoje, catering
- Dopasowanie po wzorcu i regex, priorytety reguł, kontrola ręczna
- Bez cichego fallbacku — pozycje bez dopasowania do akceptacji

REGUŁY VAT · 5 AKTYWNYCH · 3 DO AKCEPTACJI

Usługa gastronomiczna 8%

8%

Napoje, kawa, alkohol

23%

Catering i posiłki

8%



Dostęp / Zamki — ASSA ABLOY

Karty magnetyczne i zbliżeniowe dla rezerwacji

- ASSA ABLOY TIMELOX — karty magnetyczne
- Tessa / Inhova — karty zbliżeniowe
- Mapa pokoi i drzwi: Room ID, drzwi wspólne, strefy (spa, parking)
- Wydawanie dostępu na rezerwację z zakresem ważności od-do

OPERACJE DOSTĘPU

Szkic

Wydany

Anulowany

Błąd

Konfiguracja per obiekt: host / endpoint, użytkownik API, encoder ID i format klucza.

Program lojalnościowy i baza gości

Centralny widok gości z aktywnością, statusem VIP, wartością i historią rezerwacji.

15 828

profilu w bazie

1 583

strony rekordów

VIP

statusy i segmentacja

Punkty LLC

program lojalnościowy

- Pełna karta klienta**
Kontakt, kraj, partner, liczba rezerwacji, pobyty, pokoje i noce, wartość przychodu.
- Zgody i marketing**
Status newslettera i zgód RODO, weryfikacja konta, wysyłka do zaznaczonych gości.
- Segmentacja wartości**
Sortowanie po wartości i aktywności — identyfikacja gości high-value i VIP.

UŻYTKOWNICY — WIDOK CENTRALNY

GOŚĆ	KRAJ	REZ.	WARTOŚĆ
Adrian Tomasziewicz	Polska	1	6 176 zł
Jason Brown	USA	1	6 482 zł
Marcin Jóźwiak	Polska	1	4 079 zł
Aaron Glickman	USA	1	3 960 zł
Martin Bertilsson	Szwecja	1	1 510 zł

Status konta · zgody newslettera · punkty LLC w każdym wierszu

Serwis i zgłoszenia usterek

Zgłoszenia z recepcji i housekeepingu, statusy i serwisanci przypisani do typów.

- **Zgłoszenie w kilka sekund**

Numer pokoju, typ usterki, opis i waga problemu (1–5) – np. „rozbite okno”, priorytet Bezpieczeństwo.

- **Obieg statusów**

Zgłoszono → Odczytano → W realizacji → Gotowe, z historią i autorem zgłoszenia.

- **Serwisanci wg typu**

Przypisanie ekip do kategorii i automatyczne kierowanie zgłoszeń do właściwego zespołu.

TYPY SERWISOWE



Hydraulika



Elektryka



IT



HVAC / klimatyzacja



Meble i wyposażenie



Czystość / porządek



Bezpieczeństwo



Inne

SER-2026-00001 · Pokój 201

Zgłoszono

„rozbite okno” · Typ: Bezpieczeństwo · Waga · zgłosił: Halina Janik · 18.06.2026, 13:04

Raport Today – decyzje wspierane AI

Codzienny dashboard operacyjno-revenue: KPI dnia, wynik MTD i forecast końca miesiąca.

ADR

1 093 PLN

RevPAR

240 PLN

Occupancy

22,0%

Pickup

6

Lead time

58,7 d

Room nights

31

Revenue MTD

1,80 mln PLN

Occupancy MTD

48,4%

Forecast m-c

2,25 mln PLN

SILNIKI AI W CODZIENNYM OBIEGU

AI Price Intelligence

AI Upsell Engine

AI Upgrade Engine

AI Alert Center

Polecenia w języku naturalnym zamieniane na raport: „Pokaż Channel mix dla Hotelu Stary za bieżący miesiąc”. Eksport JSON / CSV, druk PDF i wysyłka e-mailem. Smart reminders i wielo-obiektowy przełącznik obiektów sieci.

POZYCJONOWANIE

LBooking na tle wiodących PMS

Jak moduł PMS wypada wobec globalnych liderów rynku.

Funkcja	LBooking	Opera Cloud	Mews	Cloudbeds	Apaleo
Architektura cloud-native	✓	✓	✓	✓	✓
Wbudowany silnik AI revenue	✓	częściowo	✓	częściowo	API
Natywny KSeF / polski fiskus	✓	✗	✗	✗	✗
Integracja POS gastro (S4H)	✓	✓	✓	częściowo	API
Channel manager / OTA	✓	✓	✓	✓	API
Kontrola dostępu (zamki)	✓	✓	✓	częściowo	API
Multi-property w 1 panelu	✓	✓	✓	✓	✓

✓ pełne wsparcie natywne · „częściowo” — ograniczone / dodatek · „API” — możliwe przez integrację

Przewaga LBooking: natywny KSeF i polski obieg fiskalny + AI revenue w jednym, gotowym do pracy systemie.

PODSUMOWANIE

PMS, który myśli o przychodzie.

Operacje bez tarcia

Rezerwacje, alokacja, housekeeping i serwis w jednym obiegu.

Rozliczenia i fiskus

Folio, split billing, KSeF, JPK_V7 i eksport księgowy out-of-the-box.

Revenue z AI

Price Intelligence, Upsell, Upgrade i Alert Center w codziennym raporcie.

Gotowe integracje

Kanały OTA, POS Gastro S4H i kontrola dostępu ASSA ABLOY.

Zobaczmy LBooking EWOSOFT AGENT na danych Twojego obiektu

Demo operacyjne • wdrożenie multi-property • pełna zgodność z KSeF

DEDYKOWANA STRONA PRODUKTU

Zobacz LBooking w działaniu

Pełna platforma hospitality intelligence — operacje, rozliczenia, KSeF i revenue management w jednym systemie. Wejdź na stronę produktu, obejrzyj moduły i umów demo dopasowane do Twojego obiektu.

Demo na żywo

Wdrożenie multi-property

Pełna zgodność z KSeF

agent.ewosoft.com →

Kliknij, aby otworzyć — lub zeskanuj kod QR telefonem.



Zeskanuj aparatem telefonu

agent.ewosoft.com

Lbooking EWOSOFT AGENT